

Datenschutzerklärung Fragebogen:

Einleitung

Ihr Vertrauen ist der Schulthess Klinik sehr wichtig. Daher behandelt sie das Thema Datenschutz mit der notwendigen Priorität und schafft die notwendige Transparenz in der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Schulthess Klinik bearbeitet Ihre Personendaten entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Datenschutzvorschriften wie dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO). Diese und die [Datenschutzerklärung](#) der Schulthess Klinik sollen aufzeigen, wie und warum wir Ihre Personendaten generell und für diese Umfrage verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Zu welchem Zweck werden meine Daten erhoben?

Wir erfassen und werten Ihre Antworten zum Zweck der Verbesserung der unserer Dienstleistungen und zu einem angenehmeren Aufenthalt für unsere Patienten aus.

Ist die Umfrage anonym?

Selbstverständlich werden Ihre Antworten, die Sie im Rahmen der Umfrage abgegeben haben, vertraulich behandelt, und nur anonymisiert ausgewertet – es sei denn, Sie haben uns freiwillig Ihre Kontaktdaten wie Name und Geburtsdatum angegeben.

Wie lange werden Meine Daten aufbewahrt?

Nach der Beendigung der Umfrage und Erstellung der Auswertung werden Ihre Daten noch **90 Tage** lang beim Anbieter **Netigate Deutschland GmbH** zwecks Archivierung gespeichert und nach Ablauf dieser Frist endgültig gelöscht.

Die statistischen Auswertungen der Umfrage werden innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bei der Schulthess Klinik aus Gründen der Nachvollziehbarkeit und Vergleichbarkeit aufbewahrt.

Welche Rechte habe ich?

Im Sinne des Datenschutzes haben Sie das Recht, jederzeit eine Auskunft über die gespeicherten Daten und/oder ihre Löschung zu verlangen sowie die Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Antworten zu widerrufen. Dafür können Sie sich jederzeit per E-Mail an qualitaet@kws.ch wenden.

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Die in dieser Umfrage erhobenen Daten werden durch die Firma

Netigate Deutschland GmbH

Untermainkai 27-28
60329 Frankfurt am Main

als Auftragsverarbeiter (gem. Art.28/ DSGVO) ausgewertet.

Die Schulthess Klinik erhält abschliessend nur die aggregierten Ergebnisse der Umfrage, nicht jedoch die einzelnen Fragebögen – es sei denn, Sie haben Ihren Namen angegeben.

Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies in der Umfrage ausdrücklich angegeben wird.

Falls gesetzlich vorgeschrieben, können personenbezogene Daten auf Anfrage an die örtlichen Behörden übermittelt werden.

Welche Daten werden erhoben?

Bei der Teilnahme an Umfragen werden die folgenden personenbezogenen Daten im Tool gespeichert:

- Die Antworten aus der Umfrage
- Die Reaktionszeit
- Die Geo-Lokalisierung (keine IP)

Wenn die Umfrage anonym ist, werden keinerlei Daten automatisch erfasst, die mit Ihnen als Teilnehmer verknüpft werden können. In diesem Fall werden nur das **Datum und die Uhrzeit** Ihrer Teilnahme gespeichert. Der Dienst verwendet keine Cookies für die Befragten.

Alle von Ihnen bei der Beantwortung von Fragen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gelten als **freiwillig** übermittelt und werden gemäß anwendbarem Recht bzw. anwendbaren Vorschriften gespeichert.

Wie werden meine Daten abgesichert?

Die Firma **Netigate Deutschland GmbH** als Auftragsverarbeiter implementiert die notwendigen technischen wie auch organisatorischen Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der erhobenen personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Weitere Informationen zu den Themen Datensicherheit und Datenschutz, entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#) von Netigate.